

Onderzoek toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau A en AA

goud.almere.nl

Hertoetsing 11 januari 2022

Janita Top

Versie 1.1

Inhoud:

Scope	3
Evaluatiemethode	3
Overzicht	3
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	3
Gebruikte technieken	3
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek	4
Sample	4
Bevindingen	5

Screenshots 11

Scope

<https://goud.almere.nl/>

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA, vereist in de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549.

Overzicht

Hertoetsing 11 januari 2022:

Aantal criteria goedgekeurd: 50 van de 50.

Onderzoek 15 oktober 2021:

Aantal criteria goedgekeurd: **39** van de 50.

In totaal waren er **14** bevindingen en **1** opmerking.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technieken

HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA

Deze technieken vallen onder de door W3C uitgebrachte technieken die ondersteund zijn door toegankelijkheid.

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek

Chrome 92 en Safari 14.1.2 met VoiceOver op Mac 11.2.3

Chrome 92 op Android 9

Edge 91 op Windows 10

Sample

De onderzoeksresultaten van deze sample zijn representatief voor alle content op het onderzochte domein.

Nr	Omschrijving	URL
1	Home	https://goud.almere.nl/
2	Gerust wonen	https://goud.almere.nl/gerust-wonen
3	Goed bezig	https://goud.almere.nl/goed-bezig
4	Gezond en wel	https://goud.almere.nl/gezond-en-wel
5	Geen mens alleen	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen
6	Over goud in Almere	https://goud.almere.nl/over-goud-in-almere
7	Hulp in huis	https://goud.almere.nl/gerust-wonen/hulp-in-huis-hoe-vraag-je-dat-aan
8	Je kunt dan (..)	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen/je-kunt-dan-85-zijn-je-blijft-ook-jong
9	Verhuisregelingen	https://goud.almere.nl/gerust-wonen/verhuisregelingen
10	Kleiner wonen	https://goud.almere.nl/gerust-wonen/kleiner-wonen-de-wooncoach-adviseert
11	Zoekresultaten	https://goud.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=goud

Nr	Omschrijving	URL
12	Hulp nodig (willekeurige pagina)	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen/hulp-nodig-bij-je-administratie hertoetsing: https://goud.almere.nl/goed-bezig/hulp-nodig-bij-je-administratie
13	Nu doe ik alleen nog (..)	https://goud.almere.nl/goed-bezig/nu-doe-ik-alleen-nog-wat-ik-zelf-wil
14	De waarde van (..) (willekeurige pagina)	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen/de-waarde-van-oud-woorden-is-wijsheid
15	Wat is voor jou (..)	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen/wat-is-voor-jou-de-zin-van-het-leven
16	Wat is eenzaamheid	https://goud.almere.nl/geen-mens-alleen/wat-is-eenzaamheid-en-wat-doen-we-eraan
17	Pagina niet gevonden	https://goud.almere.nl/gerust-

Bevindingen

Bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina's benoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

Alle criteria zijn in te zien op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

Hertoetsing: Nieuwe bevindingen en nieuwe aanvullende uitleg is gemarkeerd in **geel en cursief**. Opgeloste issues zijn uit de tabel verwijderd.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.1.1 Niet-tekstuele content (A)		Geen problemen gevonden		
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (AA)		Niet van toepassing		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)		Niet van toepassing		
1.3.1 Info en relaties (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.4 Weergavestand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)		Niet van toepassing		
1.4.1 Gebruik van kleur (A)		Geen problemen gevonden		

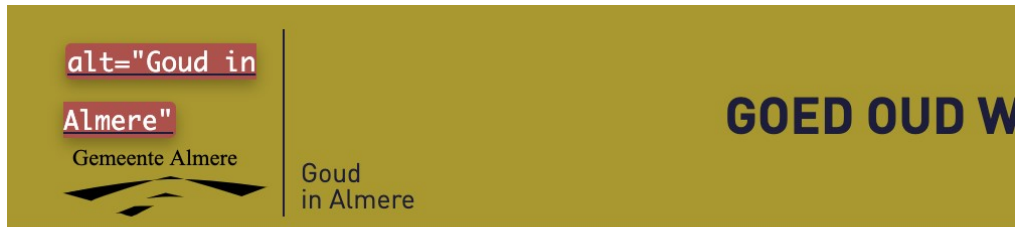
 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
1.4.2 Geluidsbediening (A)		Niet van toepassing		
1.4.3 Contrast (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.4 Herschalen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.10 Reflow (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.12 Tekstafstand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.13 Content bij hover or focus (AA)		Geen problemen gevonden		
2.1.1 Toetsenbord (A)		Geen problemen gevonden		
2.1.2 Geen toetsenbordval (A)		Geen problemen gevonden		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)		Niet van toepassing		
2.2.1 Timing aanpasbaar (A)		Niet van toepassing		

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)		Niet van toepassing		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (A)		Niet van toepassing		
2.4.1 Blokken omzeilen (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.2 Paginatitel (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.3 Focus volgorde (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.5 Meerdere manieren (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.6 Koppen en labels (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.7 Focus zichtbaar (AA)		Geen problemen gevonden		
2.5.1 Aanwijzergebaren (A)		Niet van toepassing		
2.5.2 Aanwijzerannulering (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.3 Label in naam (A)		Geen problemen gevonden		

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
2.5.4 Bewegingsactivering (A)		Niet van toepassing		
3.1.1 Taal van de pagina (A)		Geen problemen gevonden		
3.1.2 Taal van onderdelen (AA)		Niet van toepassing		
3.2.1 Bij focus (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.2 Bij input (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.3 Consistente navigatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.4 Consistente identificatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.3.1 Fout Identificatie (A)		Niet van toepassing		
3.3.2 Labels of instructies (A)		Geen problemen gevonden		
3.3.3 Foutsuggesties (AA)		Niet van toepassing		
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (AA)		Niet van toepassing		
4.1.1 Parsen (A)		Geen problemen gevonden		
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)		Geen problemen gevonden		

 criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
4.1.3 Statusberichten (AA)		Geen problemen gevonden		

Screenshots




Figuur 1: De alternatieve tekst klopt niet


[w] HeadingsMap

Goud in Almere | Subsite Almere


- 1 - Goed oud worden in Almere
 - 2 - Veilig en prettig wonen
 - 2 - Pensioen en actief blijven
 - 2 - Gezondheid en zorg
 - 2 - Samen in Almere
 - 2 - Artikelen
 - 2 - Ondermenu
 - 2 - Contact
 - 2 - Disclaimer
 - 2 - Informatie



Wat is eenzaamheid en wat doen we eraan?



Iedereen is welkom



"Meer dan sporten alleen"

<p>Contact</p> <p>E-mail: goud@almere.nl</p>	<p>Disclaimer</p> <p>Proclaimer en cookieverklaring</p>	<p>Informatie</p> <p>Goed ouder worden in Almere. Dat willen we laten zien en stimuleren met de campagne Goud in Almere.</p>
---	--	---

Figuur 2: Koppenstructuur kan verbeterd worden



Figuur 3: Kleurcontrast voldoet niet

In alle stadsdelen zijn ook andere ontmoetingsplekken, georganiseerd door professionele organisaties en locaties beheerd door bewoners zelf. [Humanitas Almere](https://www.humanitasalmere.nl/eenzaamheid/55-mensen/deelnemers/deeln-eezaamheid/318-goed-ontmoet-75) helpen om een maatje te zoeken die bij je langskomt. [Senior-Live in Almere Haven](https://www.senior-live.nl/) kan helpen als je wilt (leren) videobellen met je kleinkind en bij heel veel andere computerproblemen. Bij het wijkteam in



The screenshot shows the 'Elements' panel of a browser's developer tools. The selected element is a paragraph of text containing three links. The first link is 'Humanitas Almere', the second is 'Senior-Live in Almere Haven', and the third is 'het wijkteam'. The 'Styles' panel on the right shows the default 'element.style' and a CSS rule for the last child of the paragraph, setting 'margin-bottom: 0;'. The 'Computed' and 'Layout' panels are also visible but empty.

```
Elements Console axe DevTools
▼ <p> == $0
  "In alle stadsdelen zijn ook andere ontmoetingsplekken, georganiseerd door&nbsp;professionele organisaties en
  locaties beheerd door bewoners zelf. "
  <a href="https://www.humanitasalmere.nl/eenzaamheid/55-mensen/deelnemers/deeln-eezaamheid/318-goed-ontmoet-75"
  target="_blank">Humanitas&nbsp;Almere</a>
  <a href="https://www.humanitasalmere.nl/eenzaamheid/55-mensen/deelnemers/deeln-eezaamheid/318-goed-ontmoet-75"
  target="_blank"></a>
  "kan helpen om een maatje te zoeken die bij je langskomt. "
  <a href="https://www.senior-live.nl/" target="_blank">Senior-Live in Almere Haven</a>
  " kan helpen als je wilt (leren) videobellen met je kleinkind en bij heel veel andere computerproblemen. Bij "
  <a href="http://wijkteam.almere.nl" target="_blank">het wijkteam</a>
  " in jouw buurt kun je terecht met al je vragen."
  ...
```

Figuur 4: Een lege link

Veilig en prettig wonen
Nu kan je de tuin nog doen en de trap nog op. Hoe is dat straks? Alles over veilig en prettig wonen in Almere. Deze website maakt gebruik van cookies. Ga je hiermee akkoord? [Meer informatie](#)

Pensioen en actief blijven
Patrick (67): "Of ik ooit met pensioen ga? Niet eens als ik de loterij win." En jij? Alles over actief blijven en je

Niet akkoord **Akkoord**

```

!DOCTYPE html>
html lang="nl" dir="ltr" data-ht-installed="true">
<head>...</head>
<body class="dp--cookie-consent">
  <a aria-label="revoke cookies" role="button" href="#" tabindex="3" class="cc-revoke dp--revoke cc-bottom cc-animate cc-color-override-1808778711" style="display: none;">...</a>
  <div role="dialog" aria-live="polite" aria-label="cookieconsent" aria-describedby="cookieconsent:desc" class="cc-window cc-banner cc-type-opt-out cc-theme-classic cc-bottom cc-color-override-1808778711" style="flex">
    <!--googleoff: all-->
    <span id="cookieconsent:desc" class="cc-message"> == $0
      " Deze website maakt gebruik van cookies. Ga je hiermee akkoord?"
      <a aria-label="learn more about cookies" role="button" tabindex="0" class="cc-link" href="https://www.almere.nl/proclameer-en-cookieverklaring" rel="noopener noreferrer nofollow" target="_blank">Meer informatie</a>
    </span>
    <div class="cc-compliance cc-highlight">
      <a aria-label="deny cookies" role="button" tabindex="0" class="cc-btn cc-deny">Niet akkoord</a>
      <a aria-label="allow cookies" role="button" tabindex="0" class="cc-btn cc-allow">Akkoord</a>
    </div>
  </div>

```

```

Styles Computed Layout Event Listeners >>
Filter :hov .cls +
element.style {
}
.cc-banner .cc-message { merged-c8e0...33081073:22
  display: block;
  flex: 1 1 auto;
  max-width: 100%;
  margin-right: 1em;
}
* { merged-c8e0...33081073:61
  box-sizing: border-box;
}
Inherited from div.cc-window.cc-banner.cc...
.cc-color-override-1808778711.cc-window { <style>

```

Figuur 5: toegankelijke naam in het Engels (3.1.2) en anders dan zichtbare tekst (2.5.3)

prettig wonen in Almere. Deze website maakt gebruik van cookies. Ga je hiermee akkoord? [Meer informatie](#)

de loterij win." En jij? Alles over actief blijven en je pensioen. [Niet akkoord](#) [Akkoord](#)

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="nl" dir="ltr" data-ht-installed="true">
<head>...</head>
<body class="dp--cookie-consent">
  <a aria-label="revoke cookies" role="button" href="#" tabindex="3" class="cc-revoke dp--revoke cc-bottom cc-animate cc-color-override-1808778711 cc-active" style="display: none;">...</a>
  <div role="dialog" aria-live="polite" aria-label="cookieconsent" aria-describedby="cookieconsent:desc" class="cc-window cc-banner cc-type-opt-out cc-theme-classic cc-bottom cc-color-override-1808778711" style="flex: 1 1 0px;>
    <!--googleoff: all-->
    <span id="cookieconsent:desc" class="cc-message">...</span>
    <div class="cc-compliance cc-highlight">
      <a aria-label="deny cookies" role="button" tabindex="0" class="cc-btn cc-deny">Niet akkoord</a>
      <a aria-label="allow cookies" role="button" tabindex="0" class="cc-btn cc-allow">Akkoord</a>
    </div>
  </div>

```

```

element.style {
}
.cc-color-override-1808778711.cc-window {
  color: rgb(255, 255, 255);
  background-color: rgba(0, 0, 0, 0.8);
}
.cc-banner.cc-bottom {
  right: 0;
  bottom: 0;
  left: 0;
}

```

Figuur 6: Link met een role=button